

PERSBERICHT

07/10/2008

S.M.S. (Service Management System)

Uw batterij kan praten!

Wat is het?

Emrol heeft een nieuw Service Management System (S.M.S.) ontwikkeld waardoor batterijen informatie m.b.t. hun gezondheidstoestand kunnen doorsturen (*zie bijlage 1*). Dankzij die gegevens kan er, indien nodig, vroegtijdig worden ingegrepen en worden problemen vermeden nog voor ze kunnen plaatsvinden. Dit proactieve systeem verhoogt bijgevolg de betrouwbaarheid van uw machines en vermijdt kostelijke onderbrekingen.

Voor de heftruckhandelaar biedt **S.M.S.** een oplossing voor het risico van lange termijn verhuur van een machine met batterij. Dankzij het systeem kan de verhuurder concurrentiëlere prijzen aanbieden omdat er bijvoorbeeld kan bespaard worden op verplaatsingskosten voor onderhoud zonder te raken aan de uitgebreide garantievoorzieningen van de Emrol S.M.S. Service (7 jaar of 1300 cycli).

Wat doet het?

- Alle fysieke en elektronische parameters registreren: temperatuur, voltage, ontladingsdiepte, batterijbalans, elektrolytniveau en sulfatierisico. Optioneel kan ook stroom gemeten worden.
- Deze informatie automatisch uploaden naar een online database.
- Deze database geeft gegevens weer over de historiek van de batterij (logs over de performantie van de batterij) en over de real-time status van de batterij.
- Automatisch opmerken van onjuist gebruik, nood aan onderhoud of levensbedreigende elementen.

Wat zijn de voordelen?

- De levensduur van uw batterij verlengen
- Werktijd vergroten, stilstand vermijden
- Onderhoudskosten verminderen
- Het gokken naar batterijproblemen stoppen
- Een log maken van het gebruik en het onderhoud van de batterij

Hoe werkt het?

Het schema (*zie bijlage 2*) toont u hoe de informatie over de batterij en het gebruik ervan, komende van de batterijen (met **S.M.S.** unit) in de vorkheftrucks, via een netwerk van laders en een mobiele telefoonmodem over het internet verzonden wordt naar een database. Er is slechts één modem per laadkamer vereist. Dit is een belangrijke kostenbesparing ten opzichte van systemen waarbij de modem op de truck geïnstalleerd moet worden.

Hoe rapporteert het?

De informatie, gemeten door de **S.M.S.** module, wordt automatisch opgeslagen in een database op een veilige web portal en kan door middel van een paswoord geraadpleegd worden. Deze web portal kan zo geconfigureerd worden dat, afhankelijk van de fout, verschillende personen automatisch een gedetailleerd rapport ontvangen via e-mail.



Is er nood aan dit Service Management System?

Batterijen kunnen vroegtijdig onbruikbaar worden door verscheidene oorzaken zoals fabricagefouten, maar ook door verkeerd gebruik en slecht onderhoud. In het bijzonder voor industriële batterijen waar kostprijs en betrouwbaarheid belangrijk zijn, is een oplossing om intelligent om te gaan met deze batterijen voor de hand liggend.

Emrol is dankzij zijn **S.M.S.** systeem in staat om verkeerd batterijgebruik en/of slecht onderhoud proactief vast te stellen en klanten hierover te informeren. Hierdoor zal de levensduur van de batterijen toenemen en zullen kostelijke stilstandverliezen vermeden worden.

Bovendien kan men aan de hand van het systeem advies geven bij de volgende aankoop, omdat men zich kan baseren op de historische gegevens van het batterijgebruik.

Ten slotte behoren discussies over garanties definitief tot het verleden doordat aan de hand van een gedetailleerd rapport de oorzaak van elk defect glashelder kan aangetoond worden.

-----EINDE PERSBERICHT-----

Informatie Emrol

| | |
|-----------------------|---|
| Naam: | Emrol BVBA |
| Adres: | Industrieweg 15, 2390 Malle |
| Telefoon: | +32(0)3/309.24.24 |
| Fax: | +32(0)3/311.79.50 |
| Website: | www.emrol.com |
| E-mail: | info@emrol.com |
| Producten & diensten: | Onafhankelijke verdeler van batterijen, laders, testers en toebehoren; ontwikkelen van sectorspecifieke oplossingen |
| Contactpersoon: | Stijn Van Craenendonck |
| E-mail: | svc@emrol.com |

